

# 电子商务数据分析职业技能等级证书试点工作经验总结及服务升级

北京博导前程信息技术股份有限公司 董事长 段建





### 培训评价组织介绍

培训评价组织介绍



2

### 试点工作经验总结

试点工作回顾、典型经验成果、问题与解决

3

2021年试点工作计划与创新

2021年试点工作计划、创新发展服务

### 培训评价组织介绍

- 北京博导前程信息技术股份有限公司成立于2006年,前身为1999年成立的西安博星科技有限公司。公司致力于面向全国各类职业院校、应用型本科院校学生和社会的各类人才提供电子商务、商务数据分析、跨境电商、农村电商、移动商务、网络营销等领域的技能提升综合服务。并逐步匹配开发、积累形成了大量的培训标准、培训资源、培训实训平台、培训题库系统和考试系统、线上资源支撑平台,积累和形成成熟的培训组织和考核管理的体系,培养了一支培训研发、实施、管理的骨干团队。目前,公司合作企业机构累计超过4000家,已为超过5000所院校、500万师生提供教育支持与服务。
- 2019年8月,经国务院职业教育工作部际联席会议同意,确定北京博导前程信息技术股份有限公司为第二批职业教育培训评价组织,其开发的电子商务数据分析职业技能等级证书入围国家第二批职业技能等级证书试点名录,2020年12月,农产品电商运营职业技能等级证书入围为国家第四批职业技能等级证书试点名录。

#### 技能等级证书名单 教育部职业技术教育中心研究所 教职所〔2019〕219号 关于确认参与1+X 证书制度试点的第二批职业教育 培训评价组织及职业技能等级证书的通知 各有关单位: 参与 1+X 证书制度试点的第二批职业教育 为做好在院校实施的 培训评价组织及职业技能等级证书名单 证书名称 程序。并报图务院职业参 北京博导前程信息技术》 教育培训评价组织、其一 的部署和《教育部等四书

第四批职业教育培训评价组织和职业技能等级证书公示名单

培训评价组织名称

北京博导前程信息技术股份有限公司

证书名称

农产品电商运营

序号

230

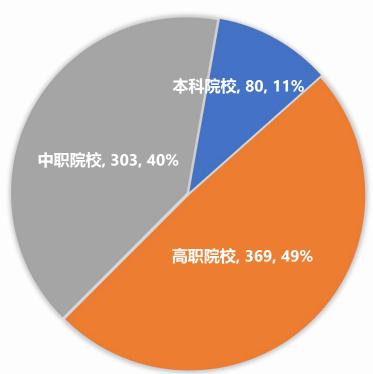
02

# 试点工作经验总结

试点工作回顾、典型经验成果、问题与解决

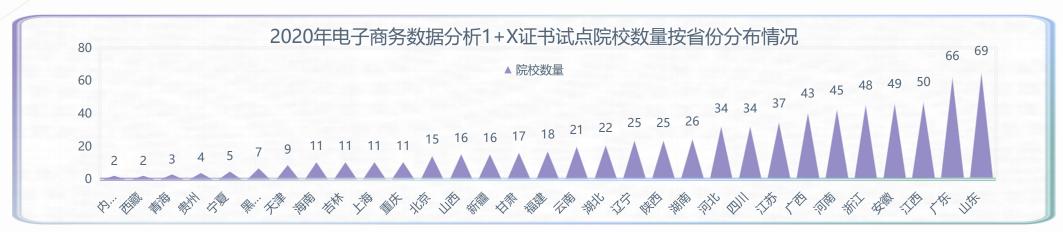
# 试点工作回顾 ● 试点院校整体情况

2020年,电子商务数据分析1+X证书申报试点院校共计**752所**,其中,中职院校303所(占比40%)、高职院校369所(占比49%)、本科院校80所(占比11%),高职院校比例已接近试点总数一半比例。



2020年电子商务数据分析1+X证书试点院校按学校类型分布情况

# 试点工作回顾 ● 试点院校整体情况



试点院校数量排名前五的省份: 山东、广东、江西、安徽、浙江



试点学生规模排名前五的省份: 广东、四川、河南、湖北、浙江

# 试点工作回顾 ● 试点管理机构建设与运营情况

1+X项目管理办公室积极对接各省 1+X推进办、试点院校,稳步推动 证书各项试点工作有效进行

#### 培训管理中心

开展6期1.35万人师资培训 支撑11个省培/国培500余人培训 协助11.3万人学生在线培训

#### 考试管理中心

组织13380名教师考试组织31140名考生考试



#### 教材资源中心

开发6本培训教材,在线微课300+、题库2000+、实训任务500+、电商数据2万条,视频播放总量达20W+

#### 区域管理中心

752所试点院校 (考点513所) 充分沟通 31个省/市/自治区教育主管部门对接

#### 证书管理中心

已发放11543张培训讲师证书

已发送98张专委员委员聘书 (考评、师资等)

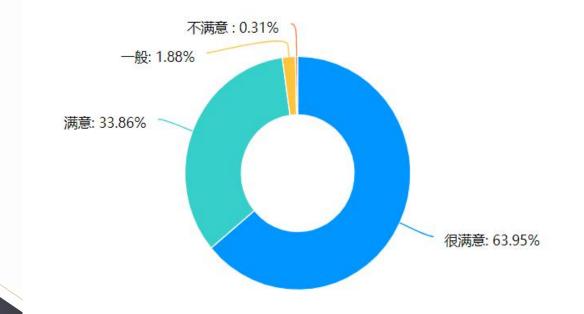
已签发电子证书9235张,制作纸质证书2782张

### 试点工作回顾 ● 试点宣贯与师资培训情况



# 试点工作回顾 ● 试点宣贯与师资培训情况

自疫情期间以来,坚持线上公益培训,开展学生开年公开课、多期师资培训,培训采取录播课、课堂直播课和测验作业等方式,得到了参训师生的一致好评,通过对培训课程安排、讲师水平和会务组织等关键指标进行调查:整体满意度达97.8%。



```
第一期初级-1+X电商数据分析线上师资培训2020
聊天 公告 相册 文件 活动 设置、
安徽国防沈老师(531984591) 2020/2/28 10:32:50
 感谢博导公司老师们的付出,感谢助教老师耐心的讲解,谢谢你们 👢 👤 👤
海职院 任青青(215056355) 2020/2/28 10:35:00
 感谢:博导公司老师们的付出,感谢助教老师耐心的讲解,谢谢你们 🌷 🌷 👤
 老师们,请问初级和中级教材已经出来了吗? 想购买下
· 书号谁有知道的吗? 求赐教
博导股份陈礼科(469430938) 2020/2/28 10:40:59
 is
回风舞雪(384518608) 2020/2/28 10:41:28
 确实感谢1博导公司 🝷 ,第一,给老师们提供了这次学习提高的机会;第二,课程组织紧张有序,内容丰富实用;第三,虽然时间紧,但也让我们
 真正的进行了高效学习。再次表示感谢!
博导股份陈礼科(469430938) 2020/2/28 10:42:09
 @杭科院卢桂荣 卢老师好,初级、中级教材,受疫情影响,出版社暂未复工,具体完成出版时间待定。出版社一经反馈,我们及时在群内通知
答城地区中职校(哈力买提·买买提)(1482671223)2020/2/28 10:42:35
 感谢计博导平 在第二期中级-1+X电商数据分析线上师资培训2020的消息记录
        感谢博导各位老师的辛苦付出! 感谢群里的同行,助教、讲师。
@助教-董H 感谢博导各位老师的辛苦付出!感谢群里的同行,助教、讲师,收获很大,谢谢 ***
        在各位经验丰富制制11的细心数导下,加深了我理论和实境方面的知识储备。9天的学习,课程安排合理,视频内容讲授并尽,加上直播奥以及直播回放,很好地帮助我解决在学习和实境过程中遇到的各种问题,通过限后
        的作业以及测验、让我继续验自己知识的掌握程度,并减过规则回放以及直播过程中的提问,不断巩固加强所学的知识和能力,整个课程让我受益底线,能够实实在在学到真格实线,而非纸上谈兵。最后非常感谢所有博
我是初级班 导所有老师和工作人员的帮助,谢谢大家!
海南省经济技术 山西省工贸学校模文平(1598320205) 18:00:22
 晚来的感谢 感谢
       长沙商贸路道职业技术学院 宋秋翰(56139401) 18:00:41
        感谢博导各位老师的辛苦付出! 感谢群里的同行,助教、讲师,收获很大,谢谢
        感谢博导各位老师的辛苦付出!感谢群里的同行,助教、讲师。收获很大,谢谢 🕇 🖡
        感谢博导各位老师的辛苦付出! 感谢群里的同行,助教、讲师。收获很大,谢谢大家!
        感谢博导各位老师的辛苦付出! 感谢群里的同行,助教、讲师、收获很大,谢谢 🛂 🧸 感谢博导各位老师的辛苦付出! 感谢群里的同行,助教、讲师、收获满满
        感谢博导各位老师的辛苦付出!感谢群里的同行,助教、讲师、收获很大,谢谢 🖡
        感谢博导各位老师的辛苦付出!感谢群里的同行,助教、讲师。收获很大,谢谢
        ‡ ‡ , 感谢博导的老师, 工作人员, 直播的大咖, 一起学习的伙伴们
```

# 试点工作回顾 ● 配套教材及学习资源建设情况

联合行业、企业、院校专家,依照职业技能等级标准和院校专业教学标准,开发证书6本配套规划教材,已入选"十三五"职业教育国家规划教材。每个等级以理论教材+新型活页式实训教材的方式设计,建设了在线开放课程和数字化教学资源:在线微课300+、题库2000+、实训任务100+、电商数据2万条,视频播放总量达20W+。



# 试点工作回顾 ● 协助院校做好证书培训情况

制定书证融通方案、课程标准、教学设计等培训所需教辅方案,指导试点院校将证书培训内容有机融入专业人才培养方案和课程体系,基于i博导云教学平台"1+X资源班级"(资源库),利用其数据化、迭代化和用户思维理念的平台优势,组织、开展1+X培训工作,通过组织在线教学、升级1+X资源、进行点对点的培训服务支撑,院校教师使用1+X资源班级组织学生培训11.3万名。共有7213名学生/社会人员报名学习1+X慕课。



# 试点工作回顾 ● 考点遴选及考核颁证情况











- 组织行业企业专家和教育专家,成立考评专委会,研讨考核大纲、考核形式、考核平台等相关内容,制定三个级别《考核标准》,开发考试平台3套(含理论、实操),开发考试题库3套(理论1200道、实操520道)。
- i博导云教学平台部署在线考核训练平台,免费供院校师生使用;院校安装版考试平台配套模考试题免费供学生考前训练。
- 2020全年累计遴选考核站点513个,组织6次全国统考,共有425所院校(553场次)3.11万名学生参加考试,通过考试学生1.38万名,全国平均考试通过率:初级47.1%,中级58.1%,高级25.1%。

# 试点工作回顾 ● 证书推广与国际化情况



#### 第0606号

致 北京博导前程信息技术股份有限公司

非常感谢北京博导前程信息技术股份有限公司对"职业技能+中文+等级证书"项目的大力支持,项目在"电商谷"中心良好运营的基础上,并在中国电子商务职业教育教学指导委员会、清迈大学孔子学院及相关单位的支持和监督指导下,向职业教育委员会隶属的教师及人员颁发1+X电子数据分析职业等级



- □ 2020年9月15日,召开中泰合作"中文+职业技能"项目推进会。成立由泰国教育部职教委、全国职业教育教学指导委员会双主任的推进委员会。项目以"中文+职业技能培训"为载体,以1+X电子商务数据分析职业等级标准为基础,开发适合泰国发展的电子商务数据分析标准和培训体系,以师资队伍建设和教学资源配套开发为保障,开展适应未来数字经济发展的高技能人才职业技能培训。
- □ 2020年11月28日-12月6日,**中泰合作"中文+职业技能"项目1+X电子商务数据分析职业技能等级证书师资培训**顺利开班。来自泰国相关院校79名教师参加培训,最终有52名教师通过考核并获得了师资培训证书。

# 典型经验成果 • 以支撑试点院校工作开展为例

#### 依托"试点"开启课程融通

- 1、将证书标准与专业教学标准进行颗粒化拆解
- 2、将工作领域任务与课程教学任务进行融合
- 3、将岗位能力要求与课程知识要求进行融合



#### 成为"考点" 做实基地相关建设

- 1、协助院校成为"考核站点"
- 2、校企共建"实训基地"
- 3、面向社会人员进行证书培训与考证

#### 关注"重点"提升教师核心能力

- 1、线上+线下多元化培训
- 2、企业讲师与院校讲师黄金比例
- 3、理论讲授与实操并行



#### 紧盯"难点" 协助开展学生培训

- 1、资源班级助力教师组织培训
- 2、慕课体系辅助学生自主学习
- 3、案例、题库承载知识转化

#### 对接"创新点" 探索证书社会化服务

- 1、联合学校共同研究"1+X"的相关课题
- 2、共建区域职业技能培训基地面向社会培训
- 3、共同开展证书国际化工作

### 典型经验成果 ● 以支撑试点院校工作开展为例

#### 温州职业技术学院,通过率100%

- 谋划起点: 遴选适宜专业发展需要的X证书, 成立了1+X证书试点工作团队, 制订了实施工作方案和制度
- 依托试点:开展"**三融合**",即融合培养方案、融合课程标准、融合教学设计
- 关注重点:参加师资培训,培养锻炼一 批 "双师型"教师
- 紧盯难点:融合评价机构提供的各类**教 学资源**,实现**线上线下双教学**
- 关注需求点:引入企业真实项目,提高 学生**学习效率和技能水平**;建立激励专 业教师参与试点的**长效机制**

#### 日照职业技术学院,通过率95%

- 关注重点:参加博导股份组织1+X师资 培训,强化**师资队伍建设**
- 化解痛点:按照博导股份制定书证融通 方案,修订**专业课程设置**
- 紧盯难点:利用i博导平台**在线课程资源** 和**配套教材**组织学生培训
- 围绕考点:使用**考试训练平台**和资源班级模拟题库组织备考集训
- 利用支点: 利用借助i博导在线教学平台 实现**互动教学及培训过程管理**
- 拓展新点: 融入真实创业项目教学

# 存在问题及解决

试点院校考核参与度 偏低(占比56.5%)

-对试点证书未充分了解 -培训考核与专业教学任 务时间冲突

加强证书内容宣贯; 优化课证融通方案; 组织试点交流分享

#### 试点院校企业实 践讲师较少

- -校企合作企业较少
- -企业讲师渠道较少

充分利用联盟成员企业解 决企业少、讲师少的问题; 推荐合适企业专家入校

#### 考试通过率水平 参差不齐

- -系统性培训组织工作 水平差异较大 -考试训练及考试组织 水平差异较大
- 协助做好培训过程辅导和 考前集中辅导; 优化考试命题方式和试题 难易度

03

# 2021年试点工作计划与创新

2021年试点工作计划、创新发展服务

# 2021年考试计划

考场计划	考试日期	级别	考试时间	考试科目
2021年第一次全国统 考(5月下旬)	5月28日 (周五)	初级	13:30-14:30	理论考试
		中级	15:00-17:30	实操考试
	5月29日(周六)	初级	13:30-14:30	理论考试
		中级	15:00-17:30	实操考试
2021年第二次全国统 考(6月下旬)	6月25日 (周五)	初级	13:30-14:30	理论考试
		中级	15:00-17:30	实操考试
	6月26日 (周六)	初级	13:30-14:30	理论考试
		中级   高级	15:00-17:30	实操考试
2021年第三次全国统 考(11月下旬)	11月26日 (周五)	初级	13:30-14:30	理论考试
		中级	15:00-17:30	实操考试
	11月27日 (周六)	初级	13:30-14:30	理论考试
		中级	15:00-17:30	实操考试
2021年第四次全国统 考(12月下旬)	12月24日 (周五)	初级	13:30-14:30	理论考试
		中级	15:00-17:30	实操考试
	12月25日 (周六)	初级	13:30-14:30	理论考试
		中级   高级	15:00-17:30	实操考试

# 2021年师资培训计划

培训计划	培训主题	级别	培训时间	培训对象	说明
2021年上半年基础师资培训班	师资教学技能培训	初级中级高级	3月下旬 -7月下旬	相关院校专兼职教师	共计安排2场线上培 训和6场线下培训, 已发布报名通知
2021年暑期师资能 力提升研修班	师资综合能力提升、 教学研讨交流	初级 中级 高级	8月上旬	已获取师资培训证书 的教师	培训场次、培训时间、培训地点待定
2021年下半年基础 师资培训班	师资教学技能培训	初级 中级 高级	10月中旬	相关院校专兼职教师	培训场次、培训时 间、培训地点待定
2021年下半年师资 能力提升研修班	师资综合能力提升、 教学研讨交流	初级 中级 高级	12月上旬	已获取师资培训证书 的教师	培训场次、培训时 间、培训地点待定

# 2021年师资培训计划

上年础资训地时安半基师培班点间排

				/
培训层次	培训形式	时间安排	培训周期	承办单位 (培训地点)
初级	线上式	报名时间:截止3月24日 培训时间:3月27日-4月2日	7天	/
中级	线下集中式	报名时间:截止3月31日 报到时间:4月6日 培训时间:4月7日-4月10日	5天	上海城建职业学院
高级	线下集中式	报名时间:截止4月9日 报到时间:4月19日 培训时间:4月20日-4月23日	5天	江苏经贸职业技术学院
初级	线上式	报名时间:截止5月5日 培训时间:5月8日-5月14日	7天	/
高级	线下集中式	报名时间:截止4月30日 报到时间:5月10日 培训时间:5月11日-5月14日	5天	天津市职业大学
高级	线下集中式	报名时间:截止5月7日 报到时间:5月17日 培训时间:5月18日-5月21日	5天	重庆工业职业技术学院
中级	线下集中式	报名时间:截止6月25日 报到时间:7月5日 培训时间:7月6日-7月9日	5天	青岛职业技术学院
高级	线下集中式	报名时间:截止7月16日 报到时间:7月26日 培训时间:7月27日-7月30日	5天	威海职业技术学院
	初级 中级 高级 初级 高级 中级	初级     线上式       中级     线下集中式       高级     线上式       高级     线下集中式       高级     线下集中式       中级     线下集中式	初级 线上式 据名时间:截止3月24日 培训时间:3月27日-4月2日 报名时间:截止3月31日 报名时间:截止4月6日 培训时间:4月7日-4月10日 报名时间:截止4月9日 报名时间:截止4月9日 报名时间:4月19日 培训时间:4月20日-4月23日 初级 线上式 报名时间:截止5月5日 培训时间:5月8日-5月14日 报名时间:截止4月30日 据公时间:截止4月30日 据公时间:截止4月30日 据公时间:5月11日-5月14日 报名时间:截止5月7日 据到时间:5月17日 培训时间:5月17日 培训时间:5月18日-5月21日 报名时间:截止6月25日 报公时间:截止6月25日 报公时间:截止6月25日 报公时间:截止6月25日 据公时间:有16日 报公时间:7月6日-7月9日 报公时间:7月6日-7月9日 报公时间:截止7月16日 报公时间:截止7月16日 报公时间:截止7月16日	初级 线上式 据名时间:截止3月24日 7天 培训时间:3月27日-4月2日 7天 据名时间:截止3月31日 报名时间:截止3月31日 报名时间:4月6日 5天 培训时间:4月7日-4月10日 据名时间:截止4月9日 5天 培训时间:4月20日-4月23日 7天 培训时间:4月20日-4月23日 7天 培训时间:5月8日-5月14日 7天 据到时间:5月10日 5天 培训时间:5月10日 5天 培训时间:5月11日-5月14日 7天 据到时间:5月11日-5月14日 7天 培训时间:5月11日-5月14日 7天 1月11日-5月11日 1月11日 1月11日 1月11日 1月11日 1月1日 1月1日

【线上式】参训教师在i博导平台在线学习; 【线下集中式】参训教师在线下培训地点集中参加学习。

# 继续拓展服务深度

01

#### 人才培养与孵化体系建设

- 基于 "1+X" 模式的专业人才培养方案制定
- "1+X"书证融通实践与创新
- "1+X"人才培养实践体系建设
- "1+X"区域产教融合探索

02



#### 培训教辅方案细化

- 培训标准细化 (丰富多样式教学组织形式)
- 教学设计 (按模块化内容设计)
- 考核标准细化 (对应知识章节重难点、丰富样题)
- · 在线课程资源包升级 (丰富作业测验题、实操视频指导)

03

#### 考试训练题库及平台完善

- 体系考试训练平台建设
- 配套考试练习题库更新
- 实操练习试题视频讲解



# 提升改进试点存在问题

# 2021年1+X试点工作 系列主题分享会

每周三晚,属于1+X试点工作奋斗者的私享时光.....



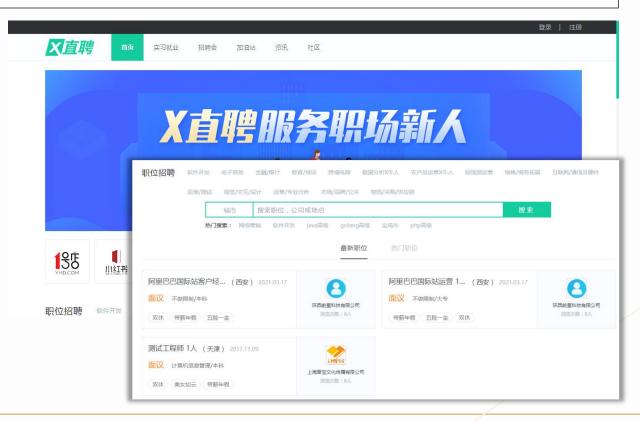
组织1+X试点工作经验系列主题分享会

召开全国/区域校企合作座谈会

针对试点院校在试点工作协调机制建设、课证融通与人培方案修订、师资培训与激励、培训方法与教学组织、考点建设与实训基地建设、考核评价与考试组织、学分制改革与学习成果应用、学生就业服务等相关工作主题,组织2021年系列主题分享会,邀请试点优秀院校分享好的经验与做法;对接联盟合作企业和试点院校,牵头组织全国/区域校企座谈会,推动企业讲师入校兼职授课,提升校企合作和专业建设水平。

### 探索服务升级与创新 • 联盟创新与就业服务

- 在2020年对接各类企业100家,对接各类协会30余家,对接数据分析相关岗位500余个的基础上,2021年继续引进龙头及知名企业10家,纳新成员企业200家,对接企业岗位1000个。
- 建设 "X直聘"平台(www.xzhipin.com),为用人企业和试点院校搭建校企合作人才服务平台。
- 应用推广联盟企业成员继续扩充,持续 提升X证书含金量和企业认可
- 校企人才对接活动及线下双选会组织
- "X直聘"平台岗位纳新与服务升级
- 中泰合作"中文+职业技能"项目学生培训实施
- 基于"电商谷"项目探索更多"1+X" 国际化试点项目



# Thanks

总结过往学经验 展望未来谋新局

北京博导前程信息技术股份有限公司 段建